

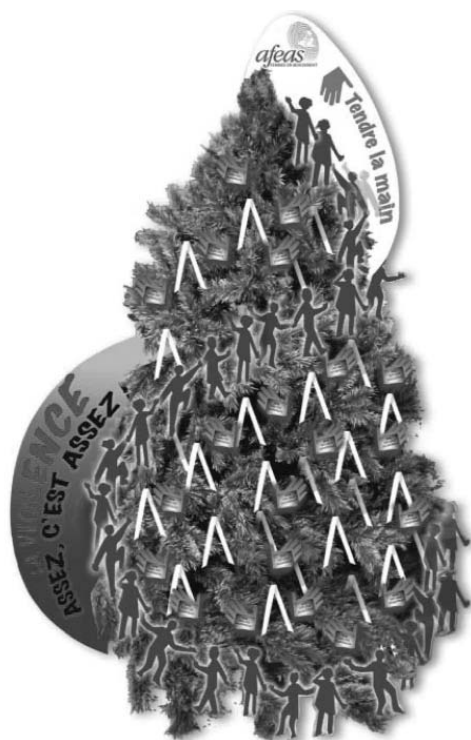
# Opération Tendre la main

---

*Campagne annuelle de sensibilisation contre la violence envers les femmes*

*Dernière semaine de novembre et première semaine de décembre*

---



OPERATION  
**Tendre  
la main**

---

---

## Sommaire

Contre la violence : une priorité de l'Afeas .....	3
Pourquoi l'Opération Tendre la main ? .....	4
La reconnaissance du travail de l'Afeas .....	5
L'implication de l'Afeas contre la violence .....	6
Pour organiser l'Opération Tendre la main .....	8
L'organisation d'une activité .....	8
Les sources d'informations .....	8
Les outils .....	9
Les communications .....	9
Le suivi de l'activité .....	11
Les inscriptions de votre activité .....	12
Pour en savoir plus .....	12

Rédaction  
Hélène Cornellier

L'Opération Tendre la main est une activité originale de l'Afeas (1997). Nil, sauf les Afeas locales et régionales, ne peut utiliser le logo, le nom ou le concept de cette campagne sans approbation de l'Afeas provinciale.



Afeas - Siège social  
5999, rue de Marseille  
Montréal, Québec (H1N 1K6)  
Tél.: 514-251-1636  
info@afeas.qc.ca - www.afeas.qc.ca

Une campagne annuelle de sensibilisation et d'action.

Une occasion de se mobiliser contre la violence envers les filles et les femmes.

Pour l'Afeas, il faut agir de façon continue pour contrer la violence dans nos milieux de vie.

Pour dire « Assez, c'est assez! », l'Afeas a besoin de toutes ses membres.

*Voici un Guide d'animation pour vous aider à organiser une activité locale ou régionale lors de l'Opération Tendre la main.*

*Les priorités d'action annuelles seront dans la revue Femmes d'ici – Automne et sur le site Internet Afeas.*

*Bonne Opération Tendre la main !*

## Contre la violence : une priorité de l'Afeas

Depuis 1997, l'Afeas organise une campagne annuelle de sensibilisation contre la violence, l'Opération Tendre la main, à travers le Québec. L'impact dans les communautés du Québec de l'Opération Tendre la main repose sur la force d'action des membres Afeas et de ses groupes locaux.

Depuis sa création, l'Opération Tendre la main a permis aux Afeas locales et régionales de rejoindre quelque 350 000 personnes. De plus, chaque année depuis 2001, l'Afeas provinciale tient une activité avec les députées et députés dans le cadre d'un petit déjeuner offert par le président de l'Assemblée nationale du Québec.

Après 10 années de sensibilisation, l'Afeas souhaite aller plus loin dans son action. Pour contrer la violence, elle veut aller au-delà de la sensibilisation. Pour l'Afeas, il faut écouter, reconnaître et agir. Écouter, c'est entendre les personnes de son entourage, ses voisines et voisins, ses collègues de travail. Reconnaître des gestes et des paroles violentes, ainsi que les signes de violence actuelle ou potentielle. Agir, c'est connaître les ressources du milieu, y faire appel ou y référer les personnes qui en ont besoin. Écouter, reconnaître et agir, c'est refuser la violence. Pouvons-nous devenir des citoyennes engagées contre la violence ?

« La violence, assez, c'est assez ! »

L'Opération Tendre la main ouvre les yeux sur la violence près de nous!

Le présent guide rappelle l'importance de participer à la campagne annuelle de sensibilisation contre la violence de l'Afeas. Que vous soyez une Afeas locale ou régionale, prévoyez une activité dans votre plan d'action annuel.

---

---

## Pourquoi l'Opération Tendre la main ?

La violence détruit des milliers de vies chaque année

Nous en sommes de plus en plus conscientes. Nous laissons de moins en moins de place à ce fléau dans nos vies. Malgré cela, elle est toujours présente et dévastatrice !

L'Opération Tendre la main veut dénoncer la violence quotidienne et silencieuse qui touche les femmes, quel que soit leur âge – jeunes, adultes, âgées. Cette campagne est l'occasion de faire connaître les différentes formes de violence pour bien montrer

qu'il ne faut pas nécessairement avoir des «bleus» pour être victimes de violence. En fait, les «bleus» peuvent être psychologiques, autant que physiques.

L'Opération Tendre la main est construite autour des 3 objectifs suivants :

- montrer que, chaque jour, des femmes, des enfants et des personnes âgées sont violentés ;
- sensibiliser la population à l'existence de la violence, à ses diverses formes et à ses multiples conséquences ;
- faire connaître les ressources d'aide aux victimes de violence et aux personnes violentes, et développer ainsi un réseau de solidarité et de paix.

Le cycle de la violence est un élément crucial pour identifier la violence conjugale. Ce cycle, en 4 phases, s'applique aussi dans d'autres cas de violence où l'agresseur, un proche, veut prendre le pouvoir sur la victime dans le cadre d'une relation.

Les deux premières phases de ce cycle agissent pour prendre le contrôle de la personne: climat de menace et agression. Les deux dernières agissent pour récupérer la personne (s'assurer qu'elle ne quitte pas l'agresseur) : justification et réconciliation.

Bref, la violence (conjugale) est un enchaînement de stratégies déterminées par l'agresseur dans le but de dominer sa victime.

Quatre critères distinguent la violence (conjugale) et le conflit :

- le pouvoir sur l'autre plutôt que le pouvoir sur la situation;
- l'intention de contrôle plutôt que l'intention de faire valoir son point de vue;
- la persistance des stratégies de violence plutôt que celle des sujets de discorde;
- l'impact sur la victime qui vit en état de soumission plutôt qu'une liberté de réaction.

L'Opération Tendre la main se tient dans nos communautés entre la dernière semaine de novembre et la première semaine du décembre.

---

---

## La reconnaissance du travail de l'Afeas

Le travail de l'Afeas pour contrer la violence fait changer des comportements et des attitudes. Il permet à des victimes de chercher de l'aide et à des voisines ou voisins de soutenir les femmes qui ont besoin d'aide. Au fil des années, l'Opération Tendre la main a été soulignée à l'Assemblée nationale.

Motion déposée conjointement par la députée de St-François, Monique Gagnon-Tremblay, et la députée de Mille-îles, Lyse Leduc, 30 novembre 2000.

«Que l'Assemblée nationale reconnaisse la nécessité de la lutte contre la violence faite aux femmes, chez les jeunes et contre les personnes âgées, et à ce titre, souligne le travail de sensibilisation de l'Association féminine d'éducation et d'action sociale grâce à sa campagne provinciale annuelle Opération Tendre la main qui se déroule à travers le Québec, du 27 novembre au 10 décembre, pour la quatrième année consécutive. Que l'Assemblée nationale engage la population et ses représentants provenant de toutes les instances à y participer dans leur localité.

Travailler à développer des familles et des communautés où la violence est à zéro est un des objectifs à long terme de l'Afeas. La violence est partout autour de nous, et les conséquences dramatiques pour les personnes qui en sont victimes rejaillissent sur toute la société, et ce, pour des générations à venir. La violence brise de nombreuses vies, attaque l'intégrité des personnes et met en danger leur santé physique et mentale, et parfois même leur vie. Elle amène les victimes à s'isoler, se sentant coupables elles-mêmes. C'est pourquoi, sensibles à ce problème de société, les membres Afeas ont convenu de travailler dans leur communauté pour amener des changements de comportement».

Monique Gagnon-Tremblay  
Députée de Saint-François

Motion déposée conjointement par la députée de Terrebonne, Jocelyne Caron, la ministre de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine, Carole Théberge, et la députée de Lotbinière, Sylvie Roy, 30 novembre 2006.

«Que l'Assemblée nationale souligne le travail de l'Afeas qui tiendra, pour une dixième année, l'Opération Tendre la main, une campagne annuelle de sensibilisation à la violence, qui se déroule du 26 novembre au 10 décembre 2006.

Quand on regarde le travail de l'Afeas, de toutes ces femmes dans toutes les régions du Québec, je pense qu'on peut facilement souligner la ténacité et la persévérance. D'ailleurs, j'utiliserai, pour les qualifier, un texte qui a été présenté dans la région de Lanaudière et qui se lit comme suit: «Les femmes de l'Afeas sont des femmes en mouvement, agissant avec persévérance pour la réalisation d'un monde meilleur. Toutes, elles sont impliquées dans leur milieu, elles donnent de leur temps, elles veulent se dépasser, s'ouvrir aux autres et faire une différence». Alors, on doit féliciter toutes ces femmes authentiques qui, par leur humanité, enrichissent la société dans laquelle nous vivons».

Jocelyne Caron  
Députée de Terrebonne

---

---

## L'implication de l'Afeas contre la violence

Pour l'Afeas, tout doit être mis en œuvre pour contrer et prévenir la violence car il s'agit d'un fléau à la fois social, familial et personnel. Ainsi, confrontées avec des situations de violence dans la famille et les communautés, les membres de l'Afeas adoptent de multiples positions dans le dossier de la violence. Il s'agit principalement de mesures visant :

- la protection et le support des victimes d'agression sexuelle et de violence conjugale et familiale, que ce soit des enfants, des femmes ou des personnes âgées;
- l'éducation et la formation, entre autres, pour la prévention des mutilations génitales ;
- l'aide pour les agresseurs ;
- la prévention des comportements violents dans les médias ;
- le maintien de la paix dans le monde avec la contribution du Canada en cas de conflits internationaux ou nationaux.

Ces positions sont transmises, dès leur adoption, aux instances gouvernementales, institutionnelles et communautaires concernées, tant aux plans municipal, régional que provincial et fédéral. Par ailleurs, dans le cadre de diverses consultations, l'Afeas présente des mémoires sur ce dossier :

- en 1981, «La violence dans la famille», mémoire présenté au Comité permanent de la santé, du bien-être et des affaires sociales ;
- en 1992, «La violence faite aux femmes», mémoire présenté au Comité canadien sur la violence faite aux femmes ;
- en 1995, «La violence à la télévision», mémoire présenté au Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications (CRTC).

De façon plus concrète, en ce qui concerne la protection et le support aux femmes victimes de violence, l'Afeas demande, en 1978, d'augmenter le nombre de centres de dépannage et, en 1980, d'intensifier l'aide aux CALACS en assurant leur maintien comme organismes autonomes, grâce au versement de subventions permanentes valables.

En 1984, l'Afeas demande au gouvernement du Québec :

- d'instaurer un plan d'ensemble pour les femmes victimes de violence, dont la mise en œuvre sera faite par tous les intervenantes et intervenants des réseaux de la santé et des services sociaux et de la justice ;
- d'adopter une politique globale de fonctionnement et un mode de financement pour l'ensemble des centres d'hébergement et centres de jour.

---

---

En 1987, l'Afeas demande au ministère de la Santé et des Services sociaux d'augmenter sa contribution à chacune des maisons d'hébergement.

En 1988, l'Afeas demande aux instances concernées de rendre obligatoire des services d'aide psychologique et des soins spécifiques, et ce, dès la première plainte, afin d'assurer un meilleur suivi des personnes violentes et de diminuer les risques de récidive.

En 1994, l'Afeas demande de créer l'obligation de suivre une formation sur la condition féminine et sur la violence conjugale pour :

- les membres du Conseil de la magistrature et du Barreau du Québec ;
- les étudiants à la prêtrise et les agentes et agents de pastorale liés à l'Assemblée des évêques du Québec.

En 1995, l'Afeas demande que les médecins reçoivent, dans le cadre de la formation académique de base ou de la formation continue, une formation adéquate sur le phénomène de la violence, plus particulièrement sur la violence conjugale et familiale, et aux interventions qui s'y rattachent.

En 2001, l'Afeas, préoccupée plus particulièrement de la protection des enfants victimes de violence conjugale et familiale, demande au gouvernement du Québec :

- que les conditions de vie de l'enfant et sa protection fassent partie intégrante des politiques mises en place pour contrer cette violence ;
- que, lors de procédures judiciaires, l'enfant ait droit à une personne professionnelle, toujours la même, pour l'accompagner tout au long des procédures ;
- que la structure judiciaire immédiate soit plus souple afin de protéger l'intégrité morale et l'équilibre psychologique de l'enfant.

Depuis, l'Afeas a donné son appui pour que les budgets soient augmentés pour l'ensemble des maisons d'hébergement au Québec. Elle a fait la même demande au gouvernement du Canada pour les maisons d'hébergement pour les femmes autochtones victimes de violence.

Ce ne sont là que quelques-unes des positions de l'Afeas au cours des années. Certaines ont fait un petit bout de chemin, d'autres moins. Comme dans tous les dossiers, c'est la politique des « petits pas ». Mais avec les années, nous finissons par conscientiser les personnes en place et faisons avancer les choses. L'Afeas n'a pas l'intention d'arrêter d'insister, loin de là !

Ne l'oubliez pas, la chaîne d'action de l'Afeas est  
un mouvement de femmes solidaires pour contrer la violence  
envers les filles et les femmes, de tous âges !

---

---

## Pour organiser l'Opération Tendre la main

Rappelons que l'Opération Tendre la main veut rendre visible la violence quotidienne sous toutes ses formes, en faire connaître les impacts sur les personnes violentées et sur leur entourage et faire connaître les ressources du milieu pour venir en aide aux victimes.

Lors de l'Opération Tendre la main :

- invitez les membres et les non membres;
- ouvrez votre activité à votre milieu;
- faites-vous connaître grâce à ce dossier de l'Afeas.

L'OTM veut ainsi, au fil des années, participer à faire changer les mentalités et les comportements face à la violence au sein de la société québécoise.

L'Opération Tendre la main se tient dans la période couverte par la dernière semaine de novembre et la première semaine de décembre.

### ☛ L'organisation d'une activité

Pour organiser des activités OTM, outre le présent guide, consultez :

- les dossiers d'étude antérieurs sur l'OTM ;
- le cahier « Activités Femmes d'ici » du Guide d'animation, section permanente.

### ☛ Les sources d'informations

Pour plus d'informations sur les cibles annuelles de la campagne et sur la violence, consultez :

- la section « Pour en savoir plus » du présent guide OTM et les sections « Bibliographies » des Guides d'animation antérieurs ;
- les articles de la revue Femmes d'ici ;
- le Bulletin électronique transmis aux Afeas locales et régionales, de même qu'aux membres individuelles inscrites à la liste électronique. (Pour vous abonner, remplir le formulaire en ligne au [www.afeas.qc.ca](http://www.afeas.qc.ca) Services aux membres S abonner au bulletin).
- la responsable régionale du Comité éducation-culture-action (ex-CPEA) ou la coordonnatrice provinciale du plan d'action au [cornellier@afeas.qc.ca](mailto:cornellier@afeas.qc.ca);
- les responsables du dossier violence des partenaires de votre activité : école, CLSC, Direction de Santé publique, Maison d'hébergement pour femmes et enfants en difficulté, etc.

### ☛ Les outils

Depuis le début de l'OTM, en 1997, les outils ont évolué. En 2006, pour la 10<sup>e</sup> campagne annuelle contre la violence, l'Afeas a produit des affiches et des rubans avec carton d'information pour donner une image semblable partout où se déroulait l'OTM. Nous

souhaitons que vous utilisiez ces outils pour que l'Opération Tendre la main soit reconnue comme une activité originale de l'Afeas, à travers le Québec, tout comme son ruban blanc.

## ● Les éléments pour monter l'arbre de paix :

- arbre, sapin ou autre
- tête de l'arbre, panneau avec logo Afeas;
- côté de l'arbre, panneau avec le slogan sur la violence;
- rubans blancs en «V» inversé, cartonnés en nombre significatif ;
- mains tendues, identifiant les ressources du milieu (nom + téléphone) ;
- personnages, femmes et hommes et enfants, pour la chaîne humaine.



## Le matériel pour la durée de l'opération

- des rubans blancs en « V » inversé en tissu et carton d'information pour distribuer en grand nombre aux participantes et participants ;
- le lutrin ou le napperon, identifiant l'Opération Tendre la main et ses éléments de même que votre Afeas locale ou régionale ;
- l'affiche 11 X 17, annonçant la campagne, si vous les avez gardées;



- les logos de l'Opération Tendre la main et de l'Afeas pour vos invitations et vos communiqués de presse ;
- les cartes « Arbre de paix » Afeas pour transmettre

---

---

tre vos invitations, vos remerciements ou vos vœux des Fêtes à vos partenaires (disponibles dans les secrétariats des Afeas régionales ou au siège social à Montréal).

Pour reproduire les éléments de l'arbre de paix, consultez le Guide d'animation Activités Femmes d'ici 2002-2003 ou faites-en la demande à la coordonnatrice provinciale à [cornellier@afeas.qc.ca](mailto:cornellier@afeas.qc.ca).

### **☛ Les communications**

Pour assurer la visibilité de votre activité, il est aussi important de la faire connaître au grand public qu'aux médias pour obtenir un ou des articles sur votre événement. Voici des textes pour vous aider dans vos communications lors de votre activité.

Texte publicitaire pour inviter la population, les groupes du milieu et les élus et élus



L Opération Tendre la main :  
l Afeas se mobilise contre la violence

Pour que cesse la violence sous toutes ses facettes, l'Afeas \_\_\_\_\_ (nom de l'Afeas locale ou régionale) vous invite à une rencontre échange, sous le thème « \_\_\_\_\_ ».

Pour apporter votre soutien à notre action, joignez-vous à nous le \_\_\_\_\_ (date, heure) à la salle \_\_\_\_\_ (lieu - adresse). Une belle occasion de faire la différence !

Venez en famille, avec des amies, des amis ou des collègues de travail !  
Pour que la violence cesse,  
tendez la main aux personnes qui en sont victimes !

Pour informations  
Afeas (locale ou régionale) \_\_\_\_\_  
Responsable (pour contact) \_\_\_\_\_  
Téléphone \_\_\_\_\_  
Courriel \_\_\_\_\_

Texte d'invitation pour les médias



L Opération Tendre la main : l Afeas se mobilise contre la violence.  
Invitation aux médias

(Lieu et date) - L'Afeas \_\_\_\_\_ (nom de l'Afeas locale ou régionale) invite les représentantes et représentants des médias à participer à l'Opération Tendre la main. Vous pourrez rencontrer madame \_\_\_\_\_ (nom de la présidente locale ou régionale ou de la porte-parole) et \_\_\_\_\_ (nom de la conférencière, s'il y a lieu).

Date et heure : \_\_\_\_\_  
Lieu : \_\_\_\_\_

Pour informations et entrevues  
Responsable des médias \_\_\_\_\_  
Téléphone (ou cellulaire s'il y a lieu) \_\_\_\_\_  
Courriel \_\_\_\_\_

---

---

## La présentation de l'Afeas

Voici un court texte de présentation de l'Afeas, si vos activités sont publiques, comme des rencontres échange ou soirées d'information. Tel quel, ce texte se prête moins à des rencontres courtes, comme lors de la tenue d'un kiosque d'information, mais vous pouvez utiliser un ou l'autre des éléments pour répondre aux questions des personnes que vous rencontrez.

L'Afeas \_\_\_\_\_ (nom de l'Afeas locale ou régionale), existe depuis \_\_\_\_\_ (année de naissance) et compte actuellement \_\_\_\_\_ membres. Nous faisons partie d'une des douze régions, l'Afeas régionale \_\_\_\_\_ (nom). L'Afeas a été fondée en 1966, soit depuis \_\_\_\_\_ années. C'est donc un des plus anciens groupes de femmes du Québec. Actuellement, l'Afeas compte \_\_\_\_\_ membres (voir sur le site Internet), réparties dans 300 groupes locaux comme le nôtre.

Grâce à notre force d'action et à nos interventions régulières, nous avons largement contribué à faire évoluer les conditions de vie des Québécoises et des Québécois. Nous avons pris position dans un grand nombre de dossiers, tant sur le plan social, juridique, politique qu'économique.

Ce qui nous rassemble aujourd'hui, c'est notre préoccupation face à la violence dans toutes les sphères de la société : la violence envers les filles et les femmes de tous âges. Depuis 1997, comme membres de l'Afeas, nous avons voulu agir plus directement en nous mobilisant chaque année dans nos milieux respectifs. Nous voulons faire comprendre que la violence quotidienne et silencieuse détruit des vies proches de chacune et chacun d'entre nous.

L'Opération Tendre la main se tient chaque année durant la dernière semaine de novembre et la première semaine de décembre. Sur une période de 10 ans, plus de 350 000 personnes ont été rejointes par les activités de l'Afeas à travers le Québec. Joignez-vous à nous parce que cette campagne est l'occasion de dire «La violence, assez, c'est assez!». C'est l'occasion de trouver des façons de détecter la violence et d'agir. C'est aussi l'occasion de trouver des façons non violentes d'agir!

Notre Afeas locale (ou régionale) s'implique dans cette campagne depuis \_\_\_\_\_, car c'est un dossier qui nous tient à cœur. Merci de votre présence.

## ☛ Le suivi de l'activité

À la fin de votre activité, faites une évaluation avec le comité organisateur de l'activité et vos partenaires pour comprendre les aspects positifs et négatifs de l'organisation et mieux outiller les membres dans leurs présentations futures. Les étapes suivantes vous permettent de mieux compléter votre activité : envoyer des lettres de remerciements et photos à vos partenaires ; prendre connaissance des commentaires reçus et y donner suite, s'il y a lieu.

## ☛ Les inscriptions de votre activité

- Lors de la planification de votre activité :  
Inscrivez-la sur le site Internet de l'Afeas au [www.afeas.qc.ca](http://www.afeas.qc.ca) – Service aux membres – Inscrire une activité.
- Après votre activité :  
inscrivez-la sur le formulaire RÉPERTOIRE DES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LES AFEAS LOCALES. Ce formulaire est disponible sur le site Internet Afeas – Services aux membres – Outils internes. Il sert à compiler l'ensemble des activités réalisées chaque année par les Afeas locales dans leur milieu.

## Pour en savoir plus

Visitez le site Internet Afeas au [www.afeas.qc.ca](http://www.afeas.qc.ca) :

- section NOUVELLES, voir les communiqués et autres informations pour la campagne annuelle, Opération Tendre la main;
- section DOSSIERS PRIORITAIRES – VIOLENCE
  - pour de l'information et des documents sur l'Opération Tendre la main, la violence et les prises de positions de l'Afeas ;
  - pour les éléments visuels (affiche, logo...)

Pour trouver les documents de l'Afeas et d'autres sources d'information sur la violence, faites une recherche à partir des mots « Afeas », « violence – jeunes », « violence – femmes », « violence - aînés ou personnes âgées » : dans la Collection F de la bibliothèque du patrimoine canadien francophone au <http://www.bv.cdeacf.ca/> sur Google au [www.google.ca](http://www.google.ca) ou tout autre moteur de recherche. Pour cerner plus spécifiquement votre recherche, vous pouvez ajouter le nom du lieu qui vous intéresse comme «Québec» ou «Canada».

Bonne activité pour l'Opération Tendre la main !

