

# Processus de recrutement de bénévoles

18 octobre 2021

Atelier offert par  
Emmanuelle Botton



18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Objectifs de l'atelier

- ✓ Saisir les enjeux du bénévolat aujourd'hui
- ✓ Identifier vos besoins en matière de ressources bénévoles
- ✓ Déterminer les étapes nécessaires au processus de recrutement
- ✓ Adapter nos méthodes de recrutement aux besoins des bénévoles
- ✓ Mettre en place de bonnes pratiques pour des campagnes de recrutement réussies !

18 octobre 2021

## Processus de recrutement de bénévoles

# Les questions auxquelles nous répondrons

- ✓ Quels sont nos besoins en matière de bénévoles et de relève?
- ✓ Qu'avons-nous à leur offrir comme expérience de bénévolat ?
- ✓ Quelles stratégies et outils choisirez-vous pour recruter de nouvelles membres ?



# QUESTION

**À votre avis, quelles sont les différences entre un membre et un bénévole ?**



# Membre, bénévole, adhérente...

- ✓ Une adhérente ou un **membre** est une personne qui a une adhésion en règle qui lui donne des droits (participation à l'assemblée générale, etc).
- ✓ Une **bénévole** est une personne qui donne de son temps pour l'association.






**À l'Afeas nos membres sont  
toutes des bénévoles !**

18 octobre 2021

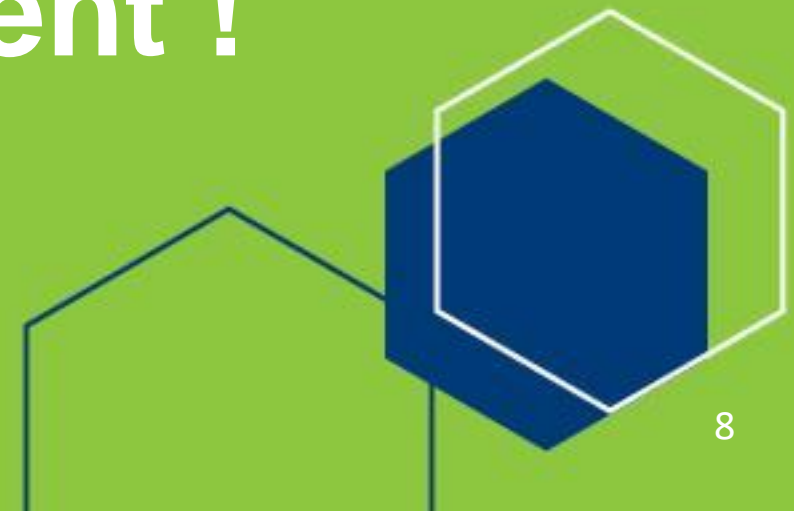
## Processus de recrutement de bénévoles

### L'importance de se questionner sur la place des bénévoles dans notre organisation

- ✓ Quelle place occupe le bénévolat dans notre organisation?
- ✓ Contribue-t-il à l'enrichissement de la qualité de nos services ou en est-il plutôt le fondement?
- ✓ Pourrait-on s'en passer ou bien l'absence de bénévoles mettrait en péril l'accomplissement même de ma mission d'organisme?
- ✓ Qui sont nos bénévoles?



**À l'Afeas nos bénévoles  
sont essentielles au  
maintien de notre mission et  
à notre fonctionnement !**







# QUESTION

**Quelle était votre motivation pour vous impliquer à l'Afeas ?**

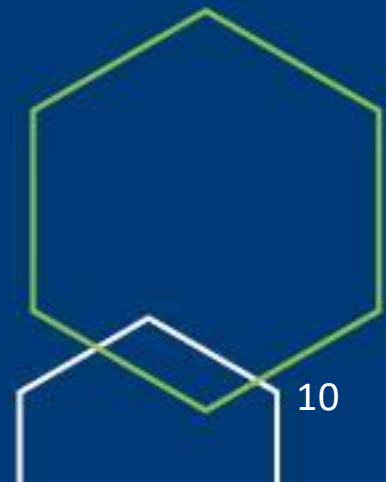




# Portrait du bénévolat aujourd'hui

Le bénévolat évolue en même temps que la société québécoise évolue ! Depuis la dernière décennie, nous observons des changements aux bases mêmes du bénévolat : le temps donné à l'organisme, le profil et les motivations des bénévoles.

Pour faire face à ces changements, il faut que notre organisme adapte ses pratiques de recrutement et de rétention des bénévoles !





# QUESTION

**À votre avis, quelles sont les motivations principales des bénévoles à s'impliquer auprès d'un organisme ?**

18 octobre 2021

## Processus de recrutement de bénévoles

On vient chercher "l'expérience bénévole" c'est-à-dire :



- ✓ Avoir du plaisir
- ✓ Faire quelque chose / Agir
- ✓ Avoir le sentiment d'être utile

18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Vrai ou Faux ?

- ✓ Les jeunes les moins impliqués dans le bénévolat ?
- ✓ Les personnes de 65 ans et plus sont les plus impliquées dans le bénévolat ?



18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Les jeunes et le bénévolat

- ✓ La participation des jeunes de 15 à 24 ans est de 48,1 %
- ✓ Ils offrent environ 116 heures de bénévolat par année
- ✓ Ils s'impliquent dans des secteurs qui rejoignent leurs préoccupations : loisirs, organismes famille, environnement, culture et défense des droits !



18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Les bénévoles de 65 ans et plus

- ✓ Le taux de participation bénévole des personnes de 65 ans et plus est de 26,4 %
- ✓ Ce sont elles qui consacrent le plus grand nombre d'heures par année, soit 268.
- ✓ Leur investissement est assidu et la base de bien des organisations bénévoles !



18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Caractéristiques du bénévolat nouveau :

- ✓ La recherche de bénéfices concrets plus qu'une satisfaction morale : pour soi et les autres;
- ✓ L'engagement est davantage une affaire d'individu que de communauté : le « je » est moteur de l'engagement;
- ✓ Le temps d'engagement est intermittent plutôt que régulier : le temps manque;
- ✓ Les causes servies doivent être perçues comme actuelles





18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Deux niveaux de changements chez les bénévoles :

Le temps  
et les disponibilités

La motivation

18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Des approches différenciées selon l'âge

- ✓ Les jeunes s'intéressent à une multitude de causes et s'investissent dans plusieurs d'entre elles à la fois, plutôt que de se concentrer sur une seule.
- ✓ Certaines pratiques organisationnelles peuvent freiner les jeunes dans leur engagement. Par exemple, la fréquence des rencontres ou de l'heure des réunions qui ne conviennent pas toujours à leur emploi du temps.
- ✓ Les organisations intéressées aux jeunes doivent considérer ces éléments si elles souhaitent les attirer dans leur équipe.



**"Il faut voir les bénévoles  
comme des partenaires et  
comme des partie-prenantes  
des associations"**

Source : RABQ

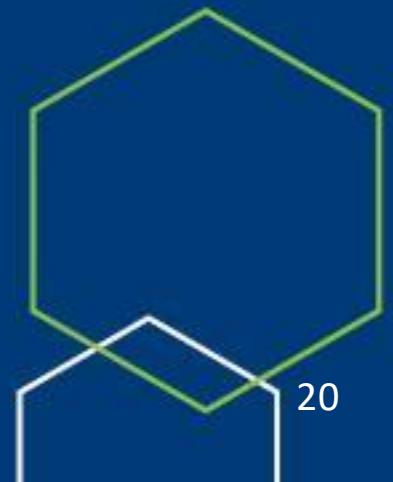




# La gestion des bénévoles

La gestion des bénévoles vise la conciliation et l'équilibre de deux objectifs :

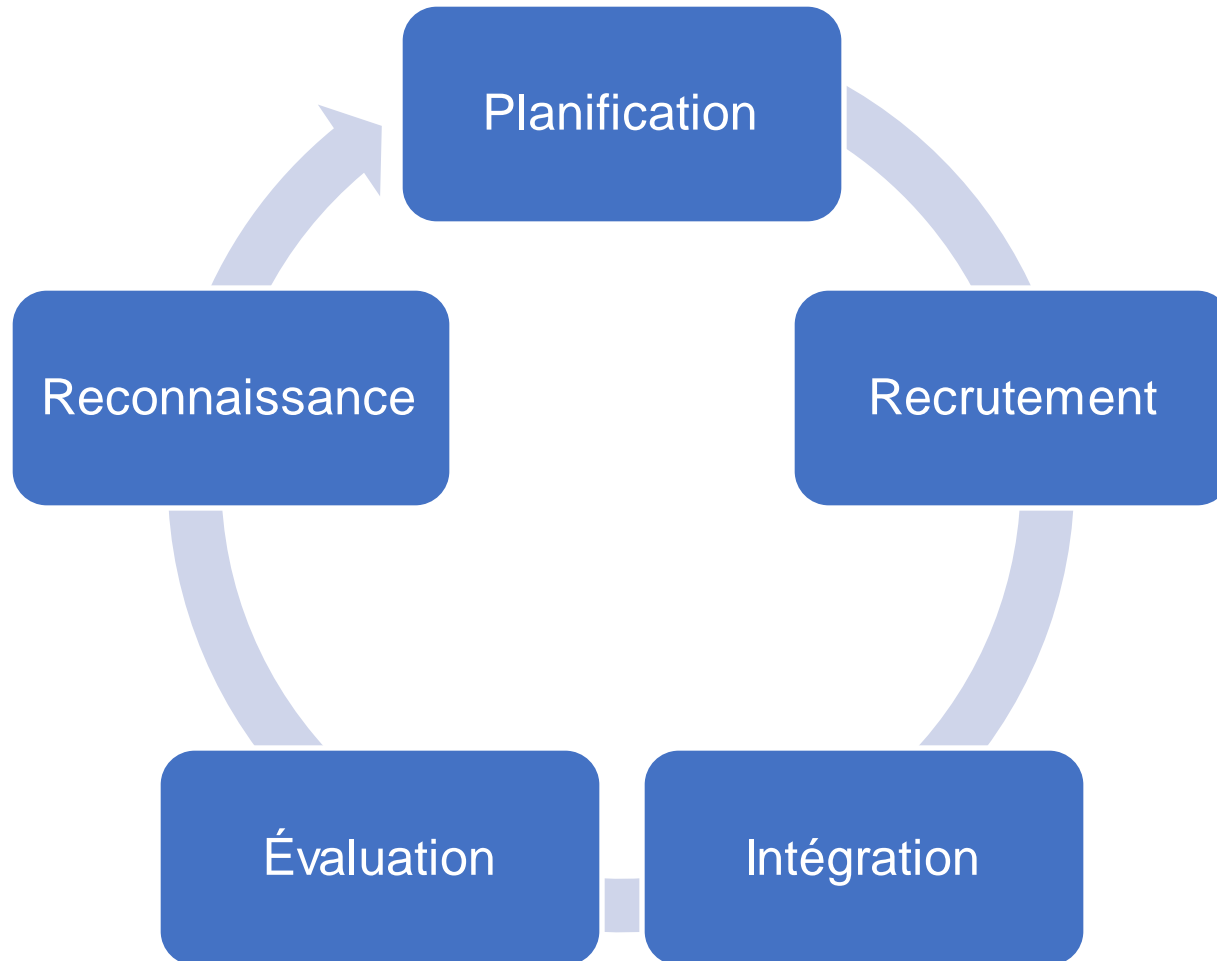
- ✓ Orienter l'action des bénévoles en fonction de la mission de l'organisation;
- ✓ Assurer le succès et la satisfaction des bénévoles



18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Cycle de gestion de bénévoles



Le cycle de gestion présente les 5 grandes étapes à suivre pour assurer une gestion des bénévoles responsable, c'est-à-dire une gestion qui tient compte tant des besoins des bénévoles que des besoins de l'organisation.



# Le recrutement efficace de bénévoles

Recruter est un processus bidirectionnel : le bénévole doit répondre aux besoins de l'organisme et l'organisme, à ceux du bénévole/membre.

Planifier son recrutement, c'est s'assurer non seulement de combler plus efficacement ses besoins bénévoles (ou membres) mais aussi d'assurer la rétention de nos bénévoles !





# Qu'est-ce-que veut dire Recruter ?

"Le recrutement fait partie d'un ensemble de gestes qui convainquent que l'organisme est utile et pertinent pour la société et qu'il est utile, plaisant et sympathique pour la personne qui compte s'y engager. Le recrutement n'est qu'un élément d'une réalité plus large qui pose la question: comment votre organisation entend-elle agir dans la communauté "

(Ellis, 2002,2)



18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Le recrutement a changé !

On ne recrute plus de la même façon, il faut que notre organisme soit attrayant !

- ✓ Encadrer (tâche précise, outiller les bénévoles, respecter leur temps disponible)
- ✓ Transmettre les informations nécessaires aux bénévoles
- ✓ Les remercier





18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

Il existe plusieurs méthodologies de recrutement de bénévoles.

Elles sont à adapter selon les besoins des organismes et selon leur structure ! Un CIUSS n'utilisera pas la même méthodologie de recrutement qu'une Fondation qui n'utilisera pas non plus la même méthodologie de recrutement qu'un festival qui a des besoins de bénévoles ponctuels.

Pour cet atelier, nous verrons une méthodologie qui est parfaitement adaptée aux enjeux de relève .



# QUESTION

**À votre avis, quelle est la première étape de recrutement ?**



# RÉPONSE

**Étape 1 :**  
**La planification et l'analyse !**



18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

## La planification s'effectue en 5 étapes

C'est une étape essentielle qui est souvent mise de côté par les organismes ! Elle consiste à analyser notre structure actuelle, nos besoins bénévoles et les ressources dont nous disposons.

Elle se fait sur deux niveaux :

- ✓ Niveau opérationnel (les 6 mois à venir)
- ✓ Niveau stratégique (le long terme)



18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

## 1ère étape : Analyse interne

C'est une étape essentielle qui est souvent mise de côté par les organismes ! Elle consiste à analyser notre structure actuelle, nos besoins bénévoles et les ressources dont nous disposons. On va regarder les forces et les faiblesses de notre organisation. Il faut questionner tous les aspects ! Il faut aussi se demander si nos pratiques sont bien documentées.

18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

## 2ème étape : Analyse externe

Quels sont les changements à venir ?

**Interne** : quelles membres se préparent à quitter ? Dans 6 mois ?

Dans 2 ans ?

**Externe** : changements politiques, évolution de la société québécoise, etc...

18 octobre 2021

## Processus de recrutement des bénévoles

### 3. Tenir un registre de nos bénévoles actuelles

On va regarder le profil des bénévoles actuelles (leur connaissance de l'organisme, leurs compétences, leurs années d'implication)

- ✓ Tenir un registre complet des bénévoles actuelles avec leurs compétences, leurs intérêts, leurs disponibilités.
- ✓ Sonder nos membres actuelles sur la vision de l'Afeas

18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

## 4) Procéder à l'analyse d'écart

Permet de voir ce qu'il nous faut combler afin d'atteindre nos objectifs. On parle d'écart quantitatif quand on a plus de tâches à réaliser que de bénévoles, et d'écart qualitatif quand on a assez de bénévoles mais qu'ils/elles n'ont pas les compétences requises.



18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

## 5) Planification des actions

On va répondre à 4 questions :

- ✓ Quoi ? (Les objectifs)
- ✓ Comment ? (Les stratégies)
- ✓ Qui va s'en occuper ?
- ✓ Quand ? (Échéancier)



# EN SOUS-GROUPES

## Diagnostic de l'Afeas :

- forces et faiblesses
- éléments différenciants : qu'est-ce qui rend l'Afeas différente d'une autre association ?
- résumer la mission de l'Afeas en moins de 3 phrases

18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

## Étape 2 : Description de postes

Cette étape est peut-être moins essentielle à l'Afeas mais il peut être bon de se questionner sur les responsabilités et tâches confiées à nos membres, notamment pour les postes d'officières au sein du conseil d'administration. Cela va nous permettre également de mieux accueillir et de mieux intégrer les nouvelles membres !

18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

## Étape 3 : Élaborer une stratégie de recrutement

C'est ici qu'on va explorer comment et par quel moyen nous allons recruter de futures bénévoles/membres.

Pour cela, on va :

- ✓ Décider des tactiques de recrutement selon nos objectifs
- ✓ Déterminer les moments pour mettre en place ces tactiques



# QUESTION

**Que connaissez-vous comme techniques de recrutement ?**



18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

Il existe une diversité d'outils et de techniques pour recruter.

On note tout de même 3 tactiques principales de recrutement :

- ✓ Tactique du cercle concentrique
- ✓ Tactique de diffusion-attraction
- ✓ Tactique de recrutement ciblé

18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## 1 ) Tactique du cercle concentrique

- ✓ Elle consiste à se rapprocher des personnes qui connaissent déjà la mission de notre organisme, qu'elles soient déjà impliquées de près ou de loin
- ✓ C'est une approche directe qui augmente les chances de recruter
- ✓ Elle touche une moins grande diversité de personnes
- ✓ On parle aussi de technique "d'ambassadeurs/ambassadrices"

18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## 2 ) Tactique de diffusion - attraction

- ✓ Cette tactique se résume en 2 actions : se faire connaître puis diffuser les occasions de bénévolat
- ✓ On parle d'un recrutement 100 % externe
- ✓ Elle permet de toucher une plus grande diversité de personnes
- ✓ Les outils peuvent être : un kiosque d'informations, participation à un salon professionnel, ou encore des annonces dans les journaux.
- ✓ On pourrait également créer une page Web dédiée à notre campagne de recrutement avec toutes les informations nécessaires



18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## 3 ) Tactique de recrutement ciblé

- ✓ Comme son nom l'indique, cette technique permet de répondre à des besoins spécifiques (par exemple, combler des postes au C.A)
- ✓ Elle va permettre de choisir des stratégies de recrutement en fonction des groupes cibles et d'adapter les messages de recrutement en fonction de ces groupes
- ✓ Par exemple, on cible les regroupements de retraité.e.s

18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Mais où recruter ?

- ✓ Recrutement personnalisé (peut se faire par les bénévoles eux-mêmes lors d'un événement public par exemple).
- ✓ Séances d'information avec témoignages de bénévoles.
- ✓ Séances d'information ciblées auprès de cibles définies (par exemple, cégeps pour les jeunes)
- ✓ Kiosques d'information lors d'activités et de festivités.
- ✓ Portes ouvertes.
- ✓ Contacts ciblés avec les milieux communautaires, associations ou clubs privés, etc.
- ✓ Annonces dans les médias locaux (hebdomadaire, radio, télévision locale).
- ✓ Babillards dans les endroits publics (supermarchés, bibliothèque, salons de coiffure, centres médicaux, centres de loisirs, centre d'emploi, resto du coin, etc.).
- ✓ Réseaux sociaux, site Web.
- ✓ Obtenir le soutien d'une personnalité connue pour dynamiser une campagne de recrutement.
- ✓ Milieux de travail.

18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

## Étape 4 : Préparer son message de recrutement

Un message de recrutement clair et concis attire non seulement plus de bénévoles, mais aussi des bénévoles ayant un profil qui convient davantage à vos besoins. Il est important d'adapter les messages de recrutement selon nos groupes cibles.

**La question principale à laquelle on doit répondre :**

**Qu'est-ce qui va donner envie au bénévole d'offrir de son temps à l'Afeas ?**

18 octobre 2021

# Processus de recrutement des bénévoles

## Étape 4 : Préparer son message de recrutement

Le message de recrutement n'est pas utile que pour l'écrit ! Il peut vous être utile pour vous et pour vos membres lorsque vous rencontrez de nouvelles personnes et que vous souhaitez leur parler de l'Afeas.

Voici quelques éléments d'un message de recrutement :

- Mission en termes concrets
- Mise en avant de réalisations
- Qu'est-ce que l'Afeas peut apporter à une bénévole ? (soutien, programme Grandes sœurs, etc )
- Ressource vers laquelle se tourner (en personne, site Web, etc)



# EN SOUS-GROUPES

**Mise en situation.**

**Votre Afeas locale souhaite recruter des nouvelles membres de moins de 30 ans.**

- Où allez vous recruter ?**
- Quel sera votre principal message de recrutement ?**

18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## Les bonnes pratiques à retenir

- ✓ Faire preuve d'initiative et d'innovation
- ✓ S'adapter aux nouveaux enjeux de bénévolat (flexibilité, etc)
- ✓ Parler des bénévoles qui sont déjà en place et de leurs réalisations
- ✓ Démontrer le dynamisme de l'organisation et les possibilités d'innover
- ✓ Inspirer les bénévoles pour contribuer à leur développement personnel et professionnel



# Accueillir et bien intégrer nos bénévoles

Bien accueillir ses bénévoles c'est leur permettre de comprendre l'organisation dans laquelle ils s'engagent pour offrir de leur temps.

Le saviez-vous ? Tout se joue dans les premières minutes ! On n'a jamais deux fois l'occasion de faire une bonne première impression !



18 octobre 2021

# Processus de recrutement de bénévoles

## 8 étapes nécessaires à une bonne intégration

- ✓ Préparer le premier jour de votre nouvelle membre, même si vous l'intégrez à distance !
- ✓ Lui souhaiter la bienvenue
- ✓ Présenter l'environnement, l'organisation, les autres membres
- ✓ Lui donner une vision concrète de l'Afeas
- ✓ Au besoin, former la bénévole (programme de jumelage)
- ✓ Être disponible et créer du lien
- ✓ La faire adhérer au projet associatif, c'est-à-dire lui présenter la mission et les faits saillants
- ✓ Valoriser et remercier votre nouvelle membre



18 octobre 2021

## Processus de recrutement de bénévoles

### Pour repartir dans vos Afeas locales et régionales

- ✓ Qui quitte bientôt ? Quels sont vos besoins bénévoles pour dans 6 mois ? Dans 2 ans ?
- ✓ Qui peut s'occuper de l'accueil et de l'intégration des nouvelles membres ?
- ✓ Comment leur présentez-vous la mission et les activités de l'Afeas ?
- ✓ À quoi ressemble le "paysage" associatif de votre localité ? Associations, cégeps, clubs privés, etc....
- ✓ Êtes-vous informées des événements féministes et de défense des droits de votre région ? Si non, de quelles manières pouvez-vous rejoindre les organismes pour vous faire connaître ?



# Pour toute question

**Emmanuelle Botton**  
**Responsable du recrutement et des**  
**bénévoles**  
**[recrutement@afeas.qc.ca](mailto:recrutement@afeas.qc.ca)**